

兴安盟住房和城乡建设局

兴安盟住房和城乡建设局

兴建函〔2026〕9号

兴安盟住房和城乡建设局关于 对盟政协第十届第五次会议第 0223 号提案 的答复

陈玉杰委员：

您好，您提出的《关于加强小区换热站管理，保证小区居民供暖温度的提案》已收悉，现答复如下：

一、工作开展情况

为进一步提升全盟供热服务质量，切实改善小区住户冬季采暖体验，保障居民生活品质，我们通过走访调研供热企业及行业专业技术人员，全面摸清了全盟小区换热站的运行现状。目前，全盟供热企业已普遍应用智慧供热模式，通过布设传感器实时采集温度、压力、流量等关键运行数据，传输至供热监控平台 PLC 系统进行智能分析，由专业技术人员动态调节运行参数，实现了供热精准监控、智能调控和热力站无人值守运行。同时，按照顶楼、底楼、边户不低于 60% 的采样比例，在全盟所有集中供热小区共安装室温采集器 1.09 万户，常态化开展供热质效动态监测，有效提升了供热监管的精准性和效率。

二、下步工作打算

下一步，我们将重点督促供热企业从五个方面强化管理：一是健全制度体系，完善全流程管理规范；二是强化运行管控，实时监测换热站运行参数，兼顾供热质量与节能降耗；三是做实日常运维，常态化开展设备巡检，提前排查消除隐患；四是提升应急能力，完善预案并定期演练，保障故障快速处置；五是优化服务沟通，畅通群众诉求渠道，及时回应解决供暖问题，全力保障冬季供热稳定，提升居民满意度。

感谢您对兴安盟经济社会发展的关注！

兴安盟住房和城乡建设局

2026年9月7日

单位负责人签章：肖启峰

承办人姓名：刘金铎

承办人电话：0482-5586936

兴安盟住房和城乡建设局办公室

2026年9月7日印发